



AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

Broj: 0402- 4326/1

Podgorica, 28.07.2025. godine

OTVORENI KONSULTATIVNI PROCES POVODOM PRIPREME PRAVILNIKA O PROMJENI OPERATORA I PRENOSIVOSTI BROJEVA

Pravni osnov za donošenje Pravilnika o promjeni operatora i prenosivosti brojeva

Pravni osnov za donošenje Pravilnika o promjeni operatora i prenosivosti brojeva sadržan je u članu 179 stav 2 tačke 1 i 8 i članu 181 tačka 2, a u vezi sa članom 160 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Službeni list Crne Gore" br. 100/24, u daljem tekstu: Zakon).

Članom 222 stav 1 Zakona predviđeno je da će se propisi za sprovođenje tog zakona donijeti u roku od godinu dana od dana njegovog stupanja na snagu.

Agencija u pripremi akata koji mogu imati značajan uticaj na tržište elektronskih komunikacija i poštanskih usluga, odnosno upravljanje ograničenim resursima, shodno članu 206 stav 1 Zakona, sprovodi javne konsultacije.

Javne konsultacije povodom pripreme Pravilnika o promjeni operatora i prenosivosti brojeva se sprovode u skladu sa Uputstvom o vođenju otvorenog konsultativnog procesa u sektoru elektronskih komunikacija i poštanskih usluga broj 0902-1956/1 od 09.04.2025. godine.

Aktivnosti na izradi nacrtu Pravilnika o promjeni operatora i prenosivosti brojeva

S obzirom na bitne novine uvedene novim zakonskim okvirom, uključujući:

- pravo krajnjih korisnika na promjenu pružaoca jedne ili više usluga fiksne elektronske komunikacione mreže, na način koji korespondira sa dosadašnjim uslovima i postupcima za prenos broja;
- obavezu operatora da obezbijede neprekidnost pružanja usluga u postupku promjene operatora i prenosa broja, kada je to tehnički moguće;
- pravo krajnjeg korisnika na naknadu u slučaju neblagovremenog ispunjavanja obaveza i neosnovanog odbijanja realizacije zahtjeva za promjenu operatora;
- pravo krajnjeg korisnika na povraćaj cjelokupnog preostalog iznosa unaprijed plaćenih usluga prilikom promjene operatora;
- pravo krajnjeg korisnika na prenos broja u roku od 30 dana nakon raskida ugovora;
- omogućavanje prenosa broja na daljinu i sl,

pristupilo se izradi novog pravilnika umjesto izmjena i dopuna važećeg propisa iz 2014. godine.

Priprema nacrtu Pravilnika o promjeni operatora i prenosivosti brojeva obuhvatila je:

- analizu odredbi Zakona koje se odnose na postupak promjene operatora i prenosivosti brojeva, sa posebnim naglaskom na novine u odnosu na prethodni Zakon o elektronskim komunikacijama ("Službeni list CG" broj 040/13, 056/13, 002/17, 049/19),
- analizu iskustava u primjeni važećeg Pravilnika o prenosivosti brojeva ("Službeni list CG" broj: 28/14),
- analizu relevantnih odredbi Evropskog koda o elektronskim komunikacijama, tj. Direktive (EU) 2018/1972 Evropskog parlamenta i Savjeta od 11.12.2018. godine, koje se odnose na predmetnu oblast i
- analizu uporednih regulatornih rješenja u zemljama EU i okruženja.

Dostavljanje komentara, mišljenja i sugestija

Komentari, mišljenja i sugestije, povodom objavljenog konsultativnog dokumenta dostavljaju se, zaključno sa 26.08.2025.godine, na jedan od sljedećih načina:

- putem elektronske pošte na adresu: ekip@ekip.me;
- putem pošte ili ličnom dostavom na adresu: Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, Bul. Džordža Vašingtona 56, 81000 Podgorica,

sa naznakom: Za javne konsultacije povodom pripreme Pravilnika o promjeni operatora i prenosivosti brojeva.

Transparentnost otvorenog konsultativnog procesa

Dokument koji je predmet javnih konsultacija, komentari, mišljenja i sugestije koji budu dostavljeni Agenciji u za to predviđenom roku, kao i izvještaj Agencije o sprovedenoj konsultaciji uz obrazloženje i odgovore na pristigle komentare, mišljenja i sugestije biće objavljeni na internet stranici Agencije.

Povjerljivost informacija

Učesnici konsultacija koji ne žele da djelovi njihovih komentara budu objavljeni jer sadrže podatke ili informacije koji se smatraju poslovnom tajnom, moraju naznačiti, uz valjano obrazloženje, koji se podatak smatra poslovnom tajnom i dostaviti primjerak dokumentacije iz kojeg je takav podatak isključen ili je na drugi odgovarajući način onemogućen uvid u taj podatak, kako bi Agencija tu dokumentaciju mogla da objavi na svojoj internet stranici.

U slučaju kada učesnik javnih konsultacija samo naznači koji se podaci smatraju poslovnom tajnom, a ne dostavi primjerak dokumentacije na način opisan u prethodnom stavu, Agencija će odrediti rok u kojem je učesnik konsultacija dužan da dostavi traženi primjerak dokumentacije. Ako učesnik konsultacija ne postupi u skladu sa prethodnim, Agencija će smatrati da dostavljena dokumentacija ne sadrži poslovnu tajnu.

Rokovi za obavljanje konsultativnog procesa

Javne konsultacije će se sprovoditi po fazama i u rokovima datim u narednoj tabeli.

	Faza javnih konsultacija	Vrijeme trajanja
I	Dostavljanje komentara, mišljenja i sugestija na nacrt Pravilnika o promjeni operatora i prenosivosti brojeva	30 dana od dana početka konsultativnog procesa
II	Razmatranje prispjelih komentara, mišljenja i sugestija i objavljivanje odgovora i stavova Agencije	Do 20 dana od dana završetka prethodne faze
III	Donošenje Pravilnika o promjeni operatora i prenosivosti brojeva od strane Savjeta Agencije	Do 20 dana od dana završetka prethodne faze

Direktorica
Marija Konjević
